



Gruppavtal och byte av Kommunikationsoperatör

1 Information kring dialog BBF och Österåkers Stadsnät

I anslutning till BBF's stämma 2021 hölls ett informationsmöte med Österåkers Stadsnät AB (ÖSAB). Mötet tillkom för att få ytterligare information kring vad ÖSAB kan erbjuda till fastigheter i Björksätra som inte är anslutna till BBF's fibernät. Under mötet delgavs även information kring förhållandet mellan ÖSAB, kommunikationsoperatörer (KO) och tjänsteleverantörer (TL). På efterföljande stämma fick styrelsen i uppdrag att titta på möjligheterna att erbjuda efteranslutningar till BBF's fibernät för ännu inte anslutna fastigheter.

Under hösten 2021 diskuterade BBF och ÖSAB möjlighet till efteranslutningar samt gruppavtal för internet för ännu inte anslutna (icke medlemmar) och nu anslutna (medlemmar). I dialogen kring gruppavtal belystes också möjligheten till byte av KO för att om möjligt få bättre och snabbare support kring fibernätet. Dialogen mynnade ut i att BBF och ÖSAB genom tecknande av gruppavtal och byte av KO kunde erbjuda ett förmånligt erbjudande för efteranslutning till BBF's fibernät. Detta erbjudande har delats ut till alla ej anslutna.

2 Gruppavtal Internet och byte av Kommunikationsoperatör för BBF's fibernät

BBF har tecknat ett gruppavtal för Internet med IP Österåker vilket ger 500/500 Mbit/s för 139:-/mån till fastighet (medlem) ansluten till BBF fibernät. IP Österåker fakturerar BBF kvartalsvis. BBF fakturerar i sin tur BBF's medlemmar. Gruppavtalet kommer att aktiveras med en fri period på 3 månader, räknat från startdatum enligt nedan.

I samband med aktivering/start av gruppavtalet kommer KO att bytas från IP-Only till X-akt Kommunikation. Förutsättningarna är desamma som tidigare, dvs KO står för att uppgradera/säkerställa att central utrustning (i kvartersgården) kan leverera internet med avtalade hastigheter och IP-TV tjänster från Sappa eller Serverado utan kostnad för BBF.

TV tjänst från BildAT berörs inte av detta byte, då den leveransen sker genom egen utrustning (samlacerad med övrig utrustning i kvartersgården) och fiber.

TV-tjänst via satellit/parabol berörs inte heller av bytet, då den leveransen inte sker i fibernätet.

Byte av KO är planerad till att ske 1 april, då även gruppavtalet för Internet aktiveras/startas.

VIKTIGT!

Den kostnadsfria startperioden med tre månader från 1 april avser endast kostnaden för det nya internetabonnemanget, dvs 139 kr/mån i tre månader. I den mån medlemmens nuvarande tjänster (Internet, TV, IP-TV, m.m.) i fibernätet inte avslutats/överförs till ny leverantör (Sappa/Serverado) från den 1 april ansvarar medlemmen för de kostnader som uppstår.

Med andra ord: Agera i god tid med hänsyn till aktuella uppsägningstider.

3 Vad medlem behöver göra

3.1 Internetabonnemang

Medlem behöver säga upp sitt nuvarande internetabonnemang med sista dag 31 mars. Från 1 april levereras internet från IP Österåker. Omkoppling görs under dagen den 1 april varför det sannolikt blir ett avbrott i internet under några timmar från midnatt och fram till dess att omkoppling gjorts. I den mån det inte kan accepteras måste medlem förlänga sitt nuvarande internetabonnemang till att omfatta även den 1 april, så att överlappning säkerställs mellan avtalen.



3.2 IP-TV abonnemang

Medlem måste kontakta nuvarande leverantör och undersöka om tjänst kan erbjudas via Sappa eller Serverado. Om detta inte är möjligt måste abonnemanget sägas upp och nytt avtal tecknas via Sappa eller Serverado.

Utbud som erbjuds via

- Sappa är TV-kanaler och utbud från Cmore och Viaplay i olika paket.
- Serverado är TV-kanaler och utbud från Allente, Bahnhof och Intertain i olika paket.

3.3 IP-Telefoni

Kontakta nuvarande leverantör och meddela att internet kommer att levereras av IP Österåker.

3.4 TV via BildAT eller satellit/parabol

Inga åtgärder behöver vidtas. Tjänsterna berörs inte av bytet.

Styrelsen BBF

A De olika uttagen på fiberboxen (CPE)

A.1 Internet (och streamad TV/IP-telefoni)

Internet (bredband) levereras via första uttaget till vänster på fiberboxen. Via internet kan streamad TV /tjänst levereras via olika boxar/stickor, som t.ex. Apple-TV, Chromecast och liknande (**abonnemang för streamad TV/tjänst berörs inte av ändringen**). Även IP-telefoni levereras via internet.



A.2 IP-TV

IP-TV avlämnas via andra uttaget till vänster på fiberboxen och här ansluts den digital-box som behövs med en nätverkskabel. En digital-box per TV, med en switch kan flera boxar ska anslutas.



A.3 Analog-/Digital-TV (berörs inte)

Analog-TV (via BildAT)

Analog-TV avlämnas via ett RF-uttag och ansluts till TV med antennsladd (koaxialkabel).

Digital-TV (via BildAT/Sappa)

Digital-TV avlämnas via ett RF-uttag och ansluts till digitalbox med antennsladd (koaxialkabel). En digitalbox eller inbyggd modul samt programkort per TV*

