



## Frågor & svar efteranslutning BBF's fibernät

### 1 Hur beställer jag inkoppling till BBF's fibernät?

För att få tillgång till den senaste informationen kring möjlighet till inkoppling/efteranslutning skicka förfrågan till styrelsen ([bjorksatra.bredband@gmail.com](mailto:bjorksatra.bredband@gmail.com)).

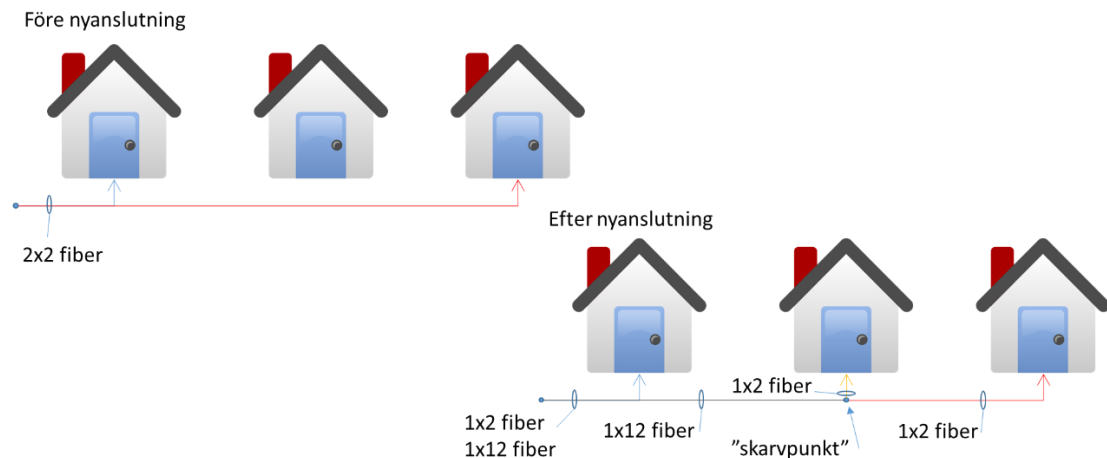
### 2 Varför måste jag betala två avgifter för ny-/efteranslutning?

En inkoppling/efteranslutning innehåller två avgifter

- en avgift för det arbete och material som krävs för att ansluta fastighet till BBF's fibernät
- en inträdesavgift och anslutningsavgift till BBF som alla anslutna fastigheter betalt

### 3 Hur kommer anslutning att ske?

Efter lagd beställning och överenskommen installationsdag så kommer installatören att gräva ner fiber till närmaste anslutningspunkt på fibernätet, kan ligga ute på samfällad mark eller göras till kvartersgården. Vid denna punkt görs antingen en "skarvning", dvs. en ny fiber med flera par fiber ersätter den befintliga fibern som ska "skarvas" eller att fiber förläggs till kvartersgården. Efter fiberblåsning kommer en fibermottagare monteras i fastigheten.



### 4 Kommer redan anslutna fastigheter att beröras?

Ja, i samband med "skarvning" kan redan ansluten fastighet få ett kortare avbrott under arbetet med "skarvning".

### 5 Hur beställer jag den tjänst som jag vill ha?

Internet sker via gruppavtal och kopplas in i samband men inkoppling. Övriga tjänster beställs enligt information på <https://bjorksatrabredband.se>.

## 6 Vilka tjänster kommer jag att kunna välja mellan?

Via fibermottagaren levereras Bredband (internet) – via gruppavtal. Övriga tjänster är TV från BildAT (analog/digital) eller Fiber-TV (IP-TV) från Sappa eller Serverado.

Streamade tjänster över bredband (internet) är också möjliga, men är då ett val mellan tjänsteleverantör och resp. fastighetsägare.

## 7 Måste jag välja Analog-TV från BildAT?

Nej. Det är upp till varje fastighetsägare att besluta om man vill ansluta till den analoga (digitala) TV-tjänsten, beställa Fiber-TV (IP-TV) över bredbandsfibern, eller streama TV över bredband (internet).

## 8 Måste jag ha separat box för IP-TV?

För att få Fiber-TV (IP-TV) måste sådan tjänst beställas och då får man, eller behöver köpa, en TV-box som kopplas in via LAN-uttag på fibermottagaren alternativt en router kopplad till fibermottagaren.

## 9 Kommer bredbandshastighet att påverkas av IP-TV?

Bredband och Fiber-TV (IP-TV) levereras via samma fiber, men segmenterat, så hastigheten på Bredband ska inte påverkas vid användning av Fiber-TV.

Figuren nedan visar exempel på möjliga tjänster, så som Bredband (Internet)/Fiber-TV (IP-TV) via fiber, Analog-TV/Digital-TV (via fibermottagare) via separat fiber. Telefoni (fast/VoIP) beställs via teleoperatör och Antenn/Parabol-TV beställs via distributör.

