



2022-05-31

Information kring inkoppling av ny utrustning för internettjänst och IP-TV

Hej,

Först ber vi om ursäkt för den missledande informationen i mailet från BBF idag 17:34. Det mailet kunde tolkas som att information gått ut om dagens inkoppling/avbrott i tjänster vilket inte var fallet. Information i mailet refererade till tidigare utskickad information om gruppavtal och byte av kommunikationsoperatör.

Inkoppling av IP Österåkers egen utrustning påbörjades tidigare idag och pågår under kvällen. Arbetet startade utan direkt förvarning. Vi kan bara beklaga den uppkomna situationen. Vi i styrelsen är lika tagna på sängen som alla medlemmar kring avbrottet som inkopplingsarbetet medfört och pågår i skrivande stund.

Den uppkomna situationen härrör till att omkoppling behövde ske före månadsskiftet (maj/juni) för att undvika extra kostnader utöver de som förelegat under april och maj.

BBF har under förra veckan givit sitt medgivande till IP Österåker att installera sina switchar (kopplingsboxar i centralskåpet) och koppla in BBFs medlemmar till dessa. Inga tidsaspekter diskuterades i samband med det.

Konsekvensen av inkopplingsarbetet är att pågående tjänster bryts och att

IP Österåker lägger på sin tjänst för alla medlemmar. Inkopplingen berör också de som inte avslutat sina tjänster sedan tidigare. Styrelsen kan bara beklaga att vi inte har kunnat förvarna om inkopplingen på ett godtagbart sätt.

Enligt tidigare information är internettjänsten från IP Österåker avgiftsfri till och med 30 juni. Från och med 1 juli kommer alla medlemmar debiteras 139 kr/mån, inledningsvis med en kvartalsfakturerings från BBF.

Ytterligare konsekvens är att medlemmar som inte avslutat sina nuvarande tjänster nu måste göra detta. Medlem som riskerar att få extra kostnader med anledning av uppsägning av bundet avtal som sträcker sig efter den 1 juli rekommenderas ta kontakt med styrelsen för dialog om eventuell ersättning.

För att återställa önskade tjänster, utöver internetjänsten från IP Österåker, behöver medlem som saknar (blivit av med) annan tjänst till exempel IP-TV ombesörja detta. Så fort tjänst från IP-Österåker är igång så kan man beställa ny IP-TV tjänst. IP-TV tjänst beställs enligt följande:

<https://sappa.se> - Discovery+, Cmore, Viasat, med flera
eller

<https://kalejdo.tv> (Tidigare Serverado) - Allente, Bahnhof, med flera

Medlem som enbart använder streaming, t.ex. Cmore, Telia Play, Viasat, HBO, m.fl. behöver inte beställa nytt, då detta går över internettjänsten.

Än en gång beklagar vi det uppkomna struлет!

Med vänliga hälsningar,
Styrelsen